



Ein Drei-Gänge-Menü auf dem Tablett, in der Mitte der doppelstöckige Hamburger, dazu eine große Cola: Jeder kennt es, fast jeder liebt es dann und wann. Ob auf Reisen, beim Einkaufsbummel oder beim Kindergeburtstag. Wenn der kleine oder große Hunger kommt, schlägt die Stunde der Systemgastronomie, allen voran McDonalds.



Restaurant im Hauptbahnhof Aachen

Das Erfolgsrezept ist in dieser Branche vielleicht noch anspruchsvoller als in anderen: Zu den unverzichtbaren Zutaten gehören Standardprodukte höchster Qualität, die aber den individuellen Geschmack des Kunden treffen, ein konkurrenzfähiges Preis-/Leistungsverhältnis, die günstige Lage, ein hoher Wiedererkennungswert und - last not least - ein reibungsloser und freundlicher Service.

McDonalds hat Erfolg. An dieser Marke misst sich die ganze Branche und nicht nur diese. McDonalds ist bereits seit Jahrzehnten ein Synonym für Systemgastronomie, und das weltweit. 1971 öffnete das erste McDonalds-Restaurant in Deutschland, inzwischen gibt es hierzulande mehr als 1.300 Restaurants und ca. 260 Franchisenehmer.

Lohnabrechnung für 500 Mitarbeiter in 9 Restaurants

Die Dietmar Schröder GmbH verwaltet für einen großen deutschen Franchisenehmer fünf Firmen mit insgesamt neun McDonalds-Restaurants in Aachen, Würselen, Stolberg, Eschweiler, Übach-Palenberg und Herzogenrath. Sechs Mitarbeiter der Dietmar Schröder GmbH sind für die insgesamt etwa 500 Mitarbeiter in den Restaurants zuständig. Auch die Finanzbuchhaltung für alle Firmen zählt zu den Aufgaben des Teams unter der kaufmännischen Leitung von Frau Dederichs.

Schon seit 1999 ist Elke Dederichs dabei. Und noch länger, seit ihrer Ausbildung zur Restaurantfachfrau und dem anschließenden Studium der Hotel-Betriebswirtschaft, ist die Gastronomie ihr Metier. Sie kennt das Geschäft also aus dem Effeff. Daher weiß sie sehr genau, worauf es ankommt, auch im Bereich der EDV. „Ich darf glücklicherweise auch bei der EDV selbstständig entscheiden.“, sagt sie. Dass sie im Jahr 2004 mit der Umstellung auf Software von XBA eine richtige und weitsichtige Entscheidung getroffen hat, zeigt sich seitdem Tag für Tag in der Praxis.

Die Entscheidung für das XBA Personalwesen und das XBA Rechnungswesen fiel damals innerhalb eines Tages nach der ersten Vorführung der XBA Lösungen. Vorher war Software anderer Hersteller im Einsatz gewesen, darunter bekannte Namen wie IBM und DATEV. Rückblickend zieht Frau Dederichs ihr Resümee: „Die Umstellung war natürlich mit Arbeit verbunden, doch dieser Aufwand hat sich schnell bezahlt gemacht.“



Mandanten, Filter, individuelle Abfragen

Nach den Vorteilen der XBA Software gefragt, fällt ihr zuerst die Mandantenfähigkeit ein: „Hier liegt eine große Stärke von XBA. Die Verwaltung mehrerer Datenbestände und Betriebsstätten ist wirklich einfach.“ Weil beide Anwendungen von XBA stammen, funktioniert die Übergabe der Buchungen aus der Lohnabrechnung an das Rechnungswesen einfach und zuverlässig.

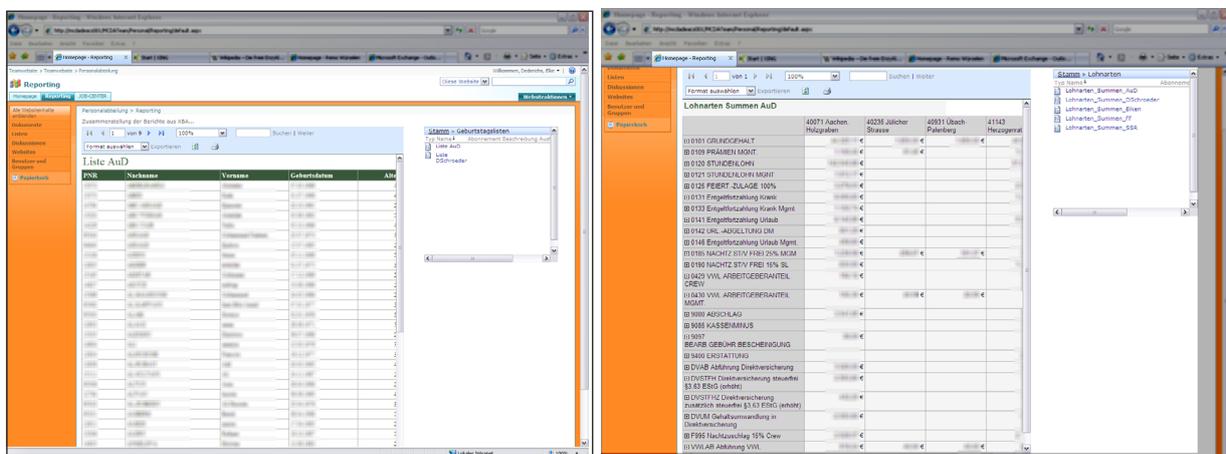
„Es gibt in jeder Woche Momente, in denen ich mich einfach zurücklehne und denke:
 ‚Ich mag das Programm!‘“

Elke Dederichs, kaufmännische Leiterin der Dietmar Schröder GmbH, Aachen

„Und dann die Filterfunktionen,“ fährt sie fort, „wir benötigen häufig bestimmte Abfragen und Auswertungen, die uns die Anwendungen schnell und einfach liefern.“ Individuell konfigurierbare Datenansichten geben zum Beispiel im XBA Personalwesen schnell Auskunft über Gesundheitszeugnisse, Aufenthaltsgenehmigungen, Arbeits- und Fehlzeiten, Be- und Abzüge. Wie es für die Branche typisch ist, müssen in der Lohnabrechnung viele Besonderheiten berücksichtigt

werden: flexible Arbeitszeiten, Aushilfen, Studenten, ausländische Mitarbeiter, verschiedene Stundenlöhne, Sonntags-, Feiertags- und Nachtzuschläge und vieles mehr. Kaum eine Abrechnung gleicht der anderen. Typisch ist in der Branche darüber hinaus auch eine verhältnismäßig hohe Fluktuation. Die Neuanlage von Mitarbeitern und Bewerbern, Probezeiten, Aus- und ggf. Wiedereintritte, kurzfristige Einstellungen: Diese Aufgaben gehören in der Lohnabrechnung dieser Branche zum täglichen Brot, sie müssen effizient und zuverlässig erledigt werden, der Überblick muss unabhängig von der Datenmenge gewährleistet sein.

Die Anforderungen der Dietmar Schröder GmbH gehen aber noch darüber hinaus: „Individuelle Abfragen, die wir benötigen, hat einer unserer Mitarbeiter in der EDV, der die Datenbanksprache SQL beherrscht, mit den dort vorhandenen Reportingmöglichkeiten umgesetzt. Dabei kam ihm zugute, dass XBA die Datenbankstrukturen offen legt und dokumentiert. In unserem



Individuelle Abfragen konnten anhand der dokumentierten XBA Datenstrukturen mit den SQL Reporting Services realisiert werden.



Fall geht es um offline-konsolidierte Abfragen.“ Die Offenlegung der Datenbankstrukturen und das Interesse der XBA Software AG, Erfahrungen und individuelle Lösungen der Anwender wiederum in die Anwendung einfließen zu lassen, sieht Elke Dederichs als Belege für den guten Draht des Herstellers zu Anwendern und Partnern.

Sofortmeldungspflicht gut und rechtzeitig gelöst

Mit den oben erwähnten Aufgaben sind natürlich auch viele (elektronische) Meldepflichten verbunden. Dazu gehören die „normalen“ Sozialversicherungsmeldungen, aber seit Jahresbeginn auch die Sofortmeldungen, die für diese Branche gesetzlich vorgeschrieben sind.

Die Sofortmeldung nennt Frau Dederichs als Beispiel für ihre guten Erfahrungen, die sie mit XBA Software bei gesetzlichen Änderungen gemacht hat: „Wenn man von den gesetzlichen Änderungen liest, denkt man oft, meine Güte, wie soll das gutgehen! Aber XBA findet immer praktikable und gute Lösungen. Und die gesetzlichen Vorgaben sind rechtzeitig vor Ultimo umgesetzt, so dass wir uns gut vorbereiten können. Zum Beispiel die Einführung der Sofortmeldungspflicht zum 1. Januar. Auch hier hatte XBA frühzeitig eine Lösung parat, die von Anfang an reibungslos funktionierte.“

Lohnart	Bezeichnung	Brutto/Netto	Auslösung durch
ZNISVFR	SV-freier Nachzuschlag 1 (bis 25% von max. 250)	Brutto	Folgelohnart
ZNISVFP	SV-pflichtiger Nachzuschlag 1 (über 25% von max. 250)	Brutto	Folgelohnart
ZNISVTF	steuerpflichtiger Nachzuschlag 1 (über 25% von max. 5)	Brutto	Folgelohnart
ZNISVFM	maximaler SV-freier Nachzuschlag 1 (25%)	Brutto	Folgelohnart
GPDL1_NI	Grundlohnberechnung 1 (aus gekürzten Bezügen) Nach	Brutto	Folgelohnart
GPDL2_NI	Grundlohnberechnung 2 (aus ungekürzten Bezügen) Nach	Brutto	Folgelohnart

Mitgelieferte Lohnarten unterstützen z.B. die Abrechnung von SFN-Zuschlägen.

Wie professionell Frau Dederichs und ihr Team dafür sorgen, dass der Laden läuft, zeigt sich ebenfalls an den Sofortmeldungen für diejenigen Mitarbeiter, die am Wochenende oder Montag Früh beginnen: „Wir haben unsere Restaurantleiter „eingenordet“, dass uns neue Mitarbeiter bis Freitag Mittag gemeldet werden“, sagt sie, „die spielen mit, und so läuft das bisher sehr gut.“

Auf den Service kommt es an - nicht nur im Restaurant

Selbst das professionellste Team und die beste Software können nicht vermeiden, dass es ab und zu Problemfälle oder einfach nur drängende Fragen gibt. „Früher, bei anderen Software-Herstellern, standen wir als Anwender erstmal da mit unserem Problem. Eine schnelle und zuverlässige Unterstützung war keineswegs selbstverständlich.“

Auch in diesem Punkt hat sie nur Lob für XBA: „Die reagieren prompt. Wir bekamen zum Beispiel mal eine Fehlermeldung von der Rentenversicherung. XBA hat sich umgehend darum gekümmert und den Sachverhalt geklärt.“ Und sie fügt hinzu: „Bei XBA sitzen Leute in der Hotline, mit denen man auch als Normal-User sprechen kann.“

Dietmar Schröder GmbH, Aachen

Menüs mit System



Die ohnehin komplizierten gesetzlichen Vorgaben unterliegen heutzutage fast ständigen Änderungen. Dank der Online-Updatefunktionen der XBA Anwendungen bereitet das den Mitarbeitern der Dietmar Schröder GmbH aber wenig Kopfzerbrechen. Dies gilt nicht nur für die Anwendungen selbst, sondern auch für Stammdaten der Krankenkassen (Fusionen!), Beitragssätze etc. Der Jahreswechsel ist hier wie überall natürlich eine besonders hektische Zeit. Doch hier helfe die frühzeitige und ausführliche Information der XBA Software AG, so Frau Dederichs: „Wenn man lesen kann, kann nichts schiefgehen.“

Auch ihre Erweiterungswünsche bezüglich neuer Funktionen würden von XBA gern aufgenommen und oftmals sogar kurzfristig umgesetzt.

„Selbst die Masse an Daten, die bei uns anfällt, können wir mit XBA Software problemlos bewältigen. Und die Software bietet so viele Funktionen, dass wir noch gar nicht alles ausschöpfen.“



Fakten

Systemgastronomie „McDonalds“

Dietmar Schröder GmbH
Peterstraße 48
52062 Aachen

Geschäftsführer: Dietmar Schröder
Mitarbeiter: 6, kaufmännische Leiterin: Elke Dederichs
Verwaltung von 5 Firmen mit insgesamt 9 Restaurants und
ca. 500 Mitarbeitern

E-Mail: info@mcd-aachen.de

Software / Systemumgebung:

- XBA Rechnungswesen (3 Arbeitsplätze)
- XBA Personalwesen (2 Arbeitsplätze)
- Netzwerk mit Microsoft Windows 2003 Business Server und Sharepoint
- McOffice
- Microsoft Office 2003 / 2007

**Betriebswirtschaftliche
Anwendungen
Rechnungswesen
Lohn und Gehalt**

**XBA Software AG
Langwisch 10
22391 Hamburg**

**www.xba.net
info@xba.net**